

VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI VE BİLGİLENDİRME METNİ

Hangipara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. olarak, sistemlerimizde işlenen her türlü kullanıcı verisinin, finansal işlemin ve hassas ödeme verilerinin güvenliğini sağlamak en temel önceliğimizdir. Kuruluşumuz, 6493 sayılı Kanun, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) Bilgi Sistemleri Tebliği ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca veri güvenliğini sağlamak amacıyla en üst düzey teknik ve idari tedbirleri uygulamaktadır.

1. Hassas Ödeme Verilerinin Güvenliği

- **Kart ve PIN Bilgileri:** Ödeme işlemlerinizi kullandığınız kart numarası, son kullanma tarihi, CVV/CVC2 ve PIN kodları gibi hassas ödeme verileri sistemlerimizde asla açık metin (şifresiz) olarak tutulmaz ve depolanmaz.
- **PCI-DSS Uyumluluğu:** Finansal verilerin işlenmesi, iletilmesi ve saklanması süreçlerinde, küresel ödeme kartı sektörü veri güvenliği standardı olan **PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** gereksinimlerine tam uyumlu bir altyapı kullanılmaktadır.

2. Veri İletimi ve Kriptografi (Şifreleme)

- **Uçtan Uca Şifreleme:** Web sitemiz ve uygulamalarımız ile sunucularımız arasındaki tüm veri trafiği, güçlü şifreleme algoritmaları kullanan **SSL/TLS (HTTPS)** protokolü ile uçtan uca şifrelenmektedir. Bu sayede verilerinizin üçüncü kişiler tarafından araya girilerek okunması engellenir.
- **Veri Tabanı Güvenliği:** Sistemlerimizde kayıtlı olan kişisel ve finansal veriler, güçlü kriptografik yöntemler kullanılarak şifrelenmiş veri tabanlarında güvenli bir şekilde saklanır.

3. Altyapı ve Ağ Güvenliği

- **Sızma Testleri ve Zafiyet Taramaları:** Sistemlerimiz, olası siber güvenlik açıklarına karşı bağımsız ve yetkili siber güvenlik kuruluşları tarafından düzenli olarak **Sızma (Penetrasyon) Testlerine** tabi tutulmakta ve sürekli taranmaktadır.
- **Güvenlik Duvarları ve IDS/IPS:** Altyapımız, yetkisiz erişimleri ve siber saldırıları anlık olarak tespit edip engelleyen gelişmiş güvenlik duvarları (Firewall) ile Saldırı Tespit ve Önleme Sistemleri (IDS/IPS) tarafından 7/24 korunmaktadır.

4. Coğrafi Yedeklilik ve İş Sürekliliği

- **Yurt İçi Veri Merkezleri:** Mevzuat gereği, tüm birincil ve ikincil (yedek) sistemlerimiz, finansal ve kişisel verilerinizin güvenliğini tam kontrol altında tutabilmek adına **Türkiye**

sınırları içerisinde yer alan, yüksek güvenlik standartlarına sahip veri merkezlerinde barındırılmaktadır. Olası bir felaket veya teknik kesinti durumunda veri kaybını önlemek amacıyla sistemlerimiz coğrafi olarak eş zamanlı (senkron/asenkron) yedeklenmektedir.

5. Erişim Yönetimi ve Görevler Ayrılığı

- **Sıkı Erişim Kontrolleri:** Şirket personelimizin veri tabanlarına ve sistemlere erişimi, strictly "**bilmesi gereken**" (**need-to-know**) ve "**en az yetki**" (**least privilege**) ilkelerine göre sınırlandırılmıştır. Tüm erişim ve işlem logları (günlükleri) değiştirilemez ve silinemez bir yapıda kayıt altına alınmaktadır.

Kuruluşumuz, dijital dünyadaki güncel siber tehditleri yakından takip ederek veri güvenliği yatırımlarını ve altyapı kontrollerini sürekli olarak güncellemektedir. Veri güvenliğine ilişkin her türlü soru ve bildirimleriniz için **kvkk@hangipara.com.tr** adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.