

HangiPara Kullanıcı Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni, **HangiPara Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi** ("**HangiPara**") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") **m. 10** ile **Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ** hükümleri uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu Unvanı	HangiPara Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi
Kısa Ad	HangiPara
Merkez Adresi	Yamanevler Mah. Siteyolu Cad. Anel İş Merkezi Blok No:5 iç Kapı No:41 Ümraniye/İstanbul
MERSİS No	0457-1350-6340-0001
Ticaret Sicil No	422738-5 (İstanbul Ticaret Odası)
KEP Adresi	hangisiteknoloji@hs01.kep.tr
E-posta	destek@hangipara.com.tr
KVKK Başvuru E-posta	kvkk@hangipara.com.tr
İnternet Sitesi	www.hangipara.com.tr

HangiPara ile mobil uygulama arayüzünü işleten **Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri Anonim Şirketi (HangiKredi)**, KVKK m. 3 anlamında **ayrı veri sorumlularıdır**. HangiKredi tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri HangiKredi tarafından ayrıca yayımlanan Aydınlatma Metni kapsamındadır; işbu Aydınlatma Metni yalnızca HangiPara'nın faaliyetlerini kapsamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

HangiPara tarafından, sunulan elektronik para ve ödeme hizmetleri kapsamında aşağıda yer alan kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

- Kimlik Verisi:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet, anne-baba adı, yabancı kimlik numarası, vatandaşlık bilgisi, kimlik belgesi seri/sıra numarası.
- İletişim Verisi:** Cep telefonu numarası, e-posta adresi, ikamet adresi.
- Müşteri İşlem Verisi:** Hesap numarası, IBAN, ödeme aracı bilgileri, e-para bakiyesi, ödeme/transer geçmişi, alıcı/gönderen bilgileri, talep ve şikâyet kayıtları.

- **Finansal Veri:** Banka hesap bilgileri, gelir/meslek bilgisi, açık bankacılık kapsamında elde edilen hesap ve harcama verileri.
- **İşlem Güvenliği Verisi:** Kullanıcı adı, şifre (şifreli/hash'li), OTP/SMS kodu, IP adresi, cihaz kimliği (UDID/IDFA), oturum kayıtları, log kayıtları, çerez verileri.
- **Lokasyon Verisi:** İşlem güvenliği ve dolandırıcılık önleme amacıyla işlem sırasında elde edilen yaklaşık konum bilgisi.
- **Görsel ve İşıtsel Veri:** Müşteri hizmetleri ses kayıtları, video çağrı kayıtları, kimlik belgesi fotoğrafı, selfie/yüz görüntüsü.
- **Pazarlama Verisi:** Kampanya etkileşim geçmişi, kullanım tercihleri, anket cevapları (ayrıca alınan açık rıza kapsamında).
- **Hukuki İşlem Verisi:** Sözleşme, başvuru, talep, dava ve idari süreç kayıtları.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veri (Biyometrik Veri):** Bilgi Sistemleri Tebliği m. 22 kapsamında uzaktan kimlik tespiti sürecinde elde edilen yüz tanıma/canlılık verileri

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

- HangiPara üyeliğinin oluşturulması, sürdürülmesi ve sona erdirilmesi
- Çerçeve Sözleşme ve eklerinin kurulması ve ifası
- Elektronik para ihracı, ödeme hizmetleri ve para transferi işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Açık bankacılık kapsamında hesap bilgisi hizmeti ve ödeme emri başlatma hizmetinin sunulması
- MASAK Mevzuatı uyarınca müşteri tanıma (KYC), kimlik tespiti, şüpheli işlem bildirimi ve kayıt tutma yükümlülüklerinin yerine getirilmesi
- Bilgi Sistemleri Tebliği uyarınca güçlü kimlik doğrulama, dolandırıcılık önleme, sahtecilik tespiti ve sistem güvenliğinin sağlanması
- Müşteri hizmetleri, talep, şikâyet ve itirazların değerlendirilmesi
- TCMB, MASAK, vergi otoriteleri ve yetkili otoritelerin bilgi/belge taleplerine cevap verilmesi
- İşlem ücretlerinin hesaplanması, faturalandırılması ve tahsili
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim ve raporlama yükümlülüklerinin ifası
- Hukuki taleplerin tesisi, kullanılması veya korunması
- Açık rıza vermeniz halinde; pazarlama, kampanya ve ticari elektronik ileti gönderme amaçlarıyla işlenmesi

4. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

- **KVKK m. 5/2-a — Kanunlarda açıkça öngörülmesi:** 6493 sayılı Kanun, 5549 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamındaki yükümlülükler.

- **KVKK m. 5/2-c — Sözleşmenin kurulması veya ifası:** Çerçeve Sözleşme'nin akdedilmesi, ödeme/e-para hizmetlerinin sunulması.
- **KVKK m. 5/2-ç — Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi:** MASAK bildirimleri, mahkeme/savcılık kararları, idari otorite talepleri, vergi mevzuatı kayıt yükümlülükleri.
- **KVKK m. 5/2-e — Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması:** Dava, icra, tahkim ve sair hukuki süreçler.
- **KVKK m. 5/2-f — Meşru menfaat:** Bilgi güvenliği, dolandırıcılık önleme, sistem ihlal tespitleri, hizmet kalitesinin artırılması.
- **KVKK m. 5/1 — Açık rıza:** Pazarlama, profillemeye, ticari elektronik ileti gönderimi gibi açık rıza gerektiren faaliyetler için ayrı izin alınır.
- **KVKK m. 6/3-b — Kanunlarda Öngörülme (Özel Nitelikli):** Biyometrik verilerin uzaktan kimlik tespiti amacıyla işlenmesi.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar

Kişisel verileriniz, KVKK m. 8 ve m. 9 hükümleri çerçevesinde aşağıdaki kategorilerdeki alıcılara aktarılabilmektedir:

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	TCMB, MASAK, BDDK, Hazine ve Maliye Bakanlığı, vergi daireleri, mahkemeler, savcılıklar, kolluk kuvvetleri, BTK — Mevzuat kapsamındaki bildirim ve denetim yükümlülükleri çerçevesinde.
Sektörel Birlikler	TÖDEB, KKB, BKM, TBB Risk Merkezi, Findeks — Sektörel veri paylaşımı, müşteri hakem heyetlerine başvuru ve risk değerlendirmesi amaçlarıyla.
Bankalar ve Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları	Para transferi, takas ve açık bankacılık entegrasyonları kapsamında ilgili bankalar ve diğer ödeme hizmeti sağlayıcıları.
Hizmet Sağlayıcılar	Bilişim altyapısı, veri merkezi, bulut bilişim, kimlik doğrulama, dolandırıcılık önleme, çağrı merkezi, SMS/e-posta/push bildirim sağlayıcıları, denetim, danışmanlık ve hukuk hizmetleri sunan tedarikçiler — yalnızca veri işleme amacıyla.
Grup Şirketleri	Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri Anonim Şirketi (HangiKredi) ve İLAB Holding bünyesindeki diğer grup şirketleri — yalnızca açık rızanız bulunması veya KVKK'da öngörülen başkaca hukuki sebeplerin varlığı halinde ve Aydınlatma'da gösterilen amaçlarla.

Hukuki Süreç Tarafları

Avukatlar, mahkemeler, icra daireleri, arabulucular ve hakem heyetleri — hukuki süreçlerin ifası amacıyla.

5.1. Yurt Dışına Aktarım

HangiPara'nın kullanmakta olduğu bazı bulut bilişim, e-posta sağlayıcısı ve sair altyapı hizmetlerinin sunucuları yurt dışında konumlanabilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, **KVKK m. 9** çerçevesinde KVKK'da öngörülen standart sözleşme kapsamında yurt dışına aktarılabilir.

6. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

- HangiPara'ya ait www.hangipara.com.tr üzerinden Kullanıcı tarafından sağlanan bilgi/belgeler aracılığıyla
- HangiKredi mobil uygulaması üzerinden HangiPara hizmetlerine erişim sağlandığında, arayüz aracılığıyla iletilen bilgilerle
- Uzaktan kimlik tespiti süreçlerinde kamera/mikrofon erişimi, NFC okuma, OCR ve canlılık testi yoluyla
- Müşteri hizmetleri hattı, e-posta, sosyal medya ve canlı destek kanalları üzerinden
- Kullanıcı'nın açık bankacılık kapsamında üçüncü kişi hizmet sağlayıcılardan veri aktarılmasına yetki vermesi halinde, ilgili sağlayıcı API'leri aracılığıyla
- MERNİS, KKB, NVİ ve sair veri tabanları üzerinden teyit/doğrulama amaçlı sorgu yoluyla
- Otomatik veri işleme sistemleri (log, çerez, cihaz parmak izi) ve dolandırıcılık önleme araçları aracılığıyla

7. Saklama Süresi

- MASAK kapsamındaki kayıtlar:** 8 yıl
- Sözleşme ve işlem kayıtları:** Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren TBK zamanaşımı uyarınca 10 yıl.
- Vergi mevzuatı kapsamındaki kayıtlar:** 5 yıl.
- İşlem güvenliği logları:** Bilgi Sistemleri Tebliği uyarınca asgari 3 yıl, en fazla 10 yıl.
- Açık rızaya dayanan veriler:** Açık rızanın geri alınmasına kadar veya işleme amacının ortadan kalkmasını müteakip makul süre içinde imha edilir.

Saklama süreleri sona erdiğinde kişisel verileriniz, Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. KVKK m. 11 Uyarınca Haklarınız

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme;
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme;
- KVKK m. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme;
- KVKK'ya aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

8.1. Başvuru Yöntemi

Yukarıda sayılı haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz:

- **Yazılı olarak elden veya iadeli taahhütlü posta:** Yamanevler Mah. Siteyolu Cad. Anel İş Merkezi Blok No:5 iç Kapı No:41 Ümraniye/İstanbul adresine, kimlik teyidi sağlanmak suretiyle.
- **Kayıtlı elektronik posta (KEP) ile:** hangisiteknoloji@hs01.kep.tr
- **Güvenli elektronik imza / mobil imza ile imzalanmış e-posta:** kvkk@hangipara.com.tr
- **Sistemde kayıtlı e-posta adresinizden:** destek@hangipara.com.tr veya kvkk@hangipara.com.tr

Talepleriniz, niteliklerine göre en geç **30 (otuz) gün** içinde sonuçlandırılır.

9. Aydınlatma Metninde Güncellemeler

HangiPara, mevzuat değişiklikleri veya hizmet kapsamındaki güncellemeler çerçevesinde işbu Aydınlatma Metni'nde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel metin, www.hangipara.com.tr adresinde ve mobil uygulama içinde sürekli erişilebilir kılınır; esaslı değişiklikler kalıcı veri saklayıcısı yoluyla Kullanıcı'ya bildirilir.