

AÇIK BANKACILIK HİZMETLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, HangiPara Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi ("HangiPara") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m. 10 ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, açık bankacılık kapsamında (hesap bilgisi hizmeti ve ödeme emri başlatma hizmeti) kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu Unvan ve İletişim Bilgileri

Veri Sorumlusu Unvanı	HangiPara Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi
Kısa Ad	HangiPara
Merkez Adresi	Yamanevler Mah. Siteyolu Cad. Anel İş Merkezi Blok No:5 iç Kapı No:41 Ümraniye/İstanbul
MERSİS No	0457-1350-6340-0001
Ticaret Sicil No	422738-5 (İstanbul Ticaret Odası)
KEP Adresi	hangisiteknoloji@hs01.kep.tr
E-posta	destek@hangipara.com.tr
KVKK Başvuru E-posta	kvkk@hangipara.com.tr
İnternet Sitesi	www.hangipara.com.tr

HangiPara ile mobil uygulama arayüzünü işleten Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri Anonim Şirketi (HangiKredi), KVKK m. 3 anlamında ayrı veri sorumlularıdır. HangiKredi tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri HangiKredi tarafından ayrıca yayımlanan Aydınlatma Metni kapsamındadır; işbu Aydınlatma Metni yalnızca HangiPara'nın açık bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

HangiPara tarafından, sunulan açık bankacılık hizmetleri kapsamında aşağıda yer alan kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

- Kimlik Verisi: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası.
- İletişim Verisi: Cep telefonu numarası, e-posta adresi.
- Finansal Veri / Müşteri İşlem Verisi: Başka ödeme hizmeti sağlayıcı(lar)ı nezdindeki ödeme hesaplarına ilişkin konsolide hesap ve bakiye bilgileri, hesap numarası/IBAN, ödeme aracı numarası, harcama/işlem geçmişi özetleri.
- İşlem Güvenliği Verisi: Erişim/oturum kayıtları, IP adresi, cihaz kimliği (UDID/IDFA), log kayıtları, çerez verileri.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

- Hesap bilgisi hizmeti (Yönetmelik m. 4/1-(g) ve m. 61) kapsamında konsolide hesap bilgilerinin çevrim içi platformda sunulması;
- Ödeme emri başlatma hizmetinin (Yönetmelik m. 4/1-(f) ve m. 60) sunulması;
- Talimatınız üzerine, kişiselleştirilmiş finansal ürün karşılaştırması ve öneri sunulması amacıyla konsolide hesap bilgilerinin HangiKredi ile paylaşılması;
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, dolandırıcılık önleme, güçlü kimlik doğrulama ve sistem güvenliğinin sağlanması;
- TCMB, MASAK ve yetkili otoritelerin bilgi/belge taleplerine cevap verilmesi;
- Hukuki taleplerin tesisi, kullanılması veya korunması;
- Mevzuattan doğan diğer yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

- KVKK m. 5/2-a — Kanunlarda açıkça öngörülmesi: 6493 sayılı Kanun, Yönetmelik ve ikincil mevzuat kapsamındaki yükümlülükler.
- KVKK m. 5/2-c — Sözleşmenin kurulması veya ifası: Açık bankacılık hizmetlerinin kurulması ve sunulması.
- KVKK m. 5/2-ç — Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi: MASAK bildirimleri, mahkeme/savcılık kararları, idari otorite talepleri.
- KVKK m. 5/2-e — Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması: Dava, icra, tahkim ve sair hukuki süreçler.
- KVKK m. 5/2-f — Meşru menfaat: Bilgi güvenliği, dolandırıcılık önleme ve sistem ihlal tespitleri.
- KVKK m. 5/1 — Açık rıza: Konsolide hesap bilgilerinin HangiKredi ile kişiselleştirilmiş öneri amacıyla paylaşılması, ayrıca alınan açık rıza ve Veri Paylaşım Talimatı kapsamında gerçekleştirilir.

Açık Bankacılık Özel Kuralı (Yönetmelik m. 62/4): Açık bankacılık kapsamında temin edilen verileriniz, açık rızanız bulunsa dahi, tarafınızdan gelen talep veya talimat olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar

Kişisel verileriniz, KVKK m. 8 hükümleri çerçevesinde aşağıdaki kategorilerdeki alıcılara aktarılabilmektedir:

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	TCMB, MASAK, Hazine ve Maliye Bakanlığı, vergi daireleri, mahkemeler, savcılıklar, kolluk kuvvetleri — Mevzuat kapsamındaki bildirim ve denetim yükümlülükleri çerçevesinde.
Bankalar ve Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları	Açık bankacılık entegrasyonları kapsamında, hesap bilgisi ve ödeme emri başlatma hizmeti süreçlerinde işlem yapılan ilgili bankalar ve ödeme hizmeti sağlayıcıları.

HangiKredi (Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.)	Yalnızca Veri Paylaşım Talimatınız ve açık rızanız kapsamında, konsolide hesap ve bakiye bilgileriyle sınırlı olarak.
Hizmet Sağlayıcılar	Bilişim altyapısı, veri merkezi, bulut bilişim, dolandırıcılık önleme, denetim, danışmanlık ve hukuk hizmetleri sunan tedarikçiler — yalnızca veri işleme amacıyla.
Hukuki Süreç Tarafları	Avukatlar, mahkemeler, icra daireleri, arabulucular ve hakem heyetleri — hukuki süreçlerin ifası amacıyla.

6. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

- HangiKredi mobil uygulaması üzerinden HangiPara açık bankacılık modülüne erişim sağlandığında, arayüz aracılığıyla iletilen bilgilerle;
- Açık bankacılık kapsamında yetki verdiğiniz üçüncü kişi hizmet sağlayıcılardan veri aktarılmasına izin vermeniz hâlinde, ilgili sağlayıcı API'leri aracılığıyla;
- Otomatik veri işleme sistemleri (log, çerez, cihaz parmak izi) ve dolandırıcılık önleme araçları aracılığıyla.

7. Saklama Süresi

- Açık bankacılık kapsamında elde edilen veriler, hizmetin sunulması amacının gerektirdiği süre ile sınırlı olarak ve talimatınızın geri alınmasına kadar saklanır.
- **MASAK kapsamındaki kayıtlar:** 8 yıl.
- **Sözleşme ve işlem kayıtları:** Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren TBK zamanaşımı uyarınca 10 yıl.
- **İşlem güvenliği logları:** Bilgi Sistemleri Tebliği uyarınca asgari 3 yıl, en fazla 10 yıl.
- **Açık rızaya dayanan veriler:** Açık rızanın geri alınmasına kadar veya işleme amacının ortadan kalkmasını müteakip makul süre içinde imha edilir.

Saklama süreleri sona erdiğinde kişisel verileriniz, Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. KVKK m. 11 Uyarınca Haklarınız

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme;
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme;
- KVKK m. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme;
- KVKK'ya aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

8.1. Başvuru Yöntemi

Yukarıda sayılı haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz:

- Yazılı olarak elden veya iadeli taahhütlü posta: Yamanevler Mah. Siteyolu Cad. Anel İş Merkezi Blok No:5 iç Kapı No:41 Ümraniye/İstanbul adresine, kimlik teyidi sağlanmak suretiyle.
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) ile: hangisiteknoloji@hs01.kep.tr
- Güvenli elektronik imza / mobil imza ile imzalanmış e-posta: kvkk@hangipara.com.tr
- Sistemde kayıtlı e-posta adresinizden: destek@hangipara.com.tr veya kvkk@hangipara.com.tr

Talepleriniz, niteliklerine göre en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılır.

9. Aydınlatma Metninde Güncellemeler

HangiPara, mevzuat değişiklikleri veya hizmet kapsamındaki güncellemeler çerçevesinde işbu Aydınlatma Metni'nde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel metin, www.hangipara.com.tr adresinde ve mobil uygulama içinde sürekli erişilebilir kılınır; esaslı değişiklikler kalıcı veri saklayıcısı yoluyla Kullanıcı'ya bildirilir.